



## NQR OdA BuG, Stufe 3: Kompetente / r mit standardisierten Aufgaben: Kompetenzprofil

Das vorliegende Dokument der OdA BuG ist urheberrechtlich geschützt und nur zur Nutzung für die Einstufungen der Ausbildungsangebote der Bewegungsbranche vorgesehen. Eine Weitergabe des Dokumentes, auch auszugsweise, ist ohne Genehmigung der OdA BuG nicht zulässig. Ausdruck, Tauschgeschäfte, Kopierung, Vervielfältigung oder Überspielung, Sendung oder sonstige Nutzung oder deren Duldung sind untersagt und werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.

Kompetente/r mit standardisierten Aufgaben		
A. Tätigkeiten Trainings-/Bewegungsraum		
Arbeitssituation	Kritische Erfolgsfaktoren	Kompetenzdimensionen
<p><b>A.1 Geräte mit höheren Freiheitsgraden bedienen</b></p> <p>Die Berufsperson stellt auf Wunsch des/r Kund/in Geräte mit höheren Freiheitsgraden entsprechend den Kundenbedürfnissen ein und bedient diese korrekt und sachgemäss. Hierzu nimmt die Berufsperson vorgängig eine Einschätzung hinsichtlich der körperlichen Voraussetzungen des/r Kund/in vor und stellt dieses – im Falle eines bedienten Gerätes – entsprechend ein. Die Berufsperson zeigt auf Wunsch des/r Kund/in einzelne einfache Übungen auf dem Gerät, mit dem Hilfsmittel oder Handgerät mit höherem Freiheitsgrad vor und instruiert den/die Kund/in in der korrekten Bedienung des Gerätes, des Hilfsmittels oder Handgeräts, sowie im Ablauf der Übung. Die Berufsperson stellt sicher, dass der/die Kund/in die entsprechende/n Übung/en selbstständig ausführen kann und steht ihm/ihr bei Fragen weiterhin zur Verfügung.</p>	<p>Hilfsmittel adäquat einzusetzen wissen</p> <p>Die Technik und Bedienung von Geräten, Hilfsmitteln und Handgeräten mit höherem Freiheitsgrad kennen</p> <p>Erweiterte Kenntnisse biomechanischer Vorgänge</p> <p>Technisches Verständnis</p> <p>Sich hilfsbereit und motivierend zeigen</p> <p>Sich bewusst sein, wo die Grenze der eigenen Zuständigkeit/Kompetenz liegt</p> <p>Sehr gute allgemeine Gerätekenntnisse besitzen</p>	<p><b>Umsetzungspotential</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, Geräte mit höheren Freiheitsgraden sachgerecht und korrekt einzustellen und Kund/innen in der Bedienung und Ablauf der Übung zu instruieren.</p> <p><b>Wissen, Verständnis</b></p> <p>Die Berufspersonen verfügen über die nötigen theoretischen und praktischen Fachkenntnisse.</p> <p>Die Berufspersonen verfügen über sehr gute allgemeine Gerätekenntnisse.</p> <p>Die Berufspersonen verfügen über ein gutes Handlungswissen in der Bedienung von Geräten, Hilfsmitteln und Handgeräten mit höherem Freiheitsgrad.</p> <p><b>Einstellungen, Werte, Motivation</b></p> <p>Die Berufspersonen sind motiviert, Kund/innen die korrekte Bedienung der Geräte mit höherem Freiheitsgrad sowie den Ablauf der Übungen zu zeigen, sodass diese die Übungen selbstständig ausführen können.</p> <p><b>Metakognition</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, die Kundendaten hin-</p>



		sichtlich körperlicher Einschränkung einzuschätzen und bei Bedarf ausgebildete Kolleg/innen beizuziehen.
<p><b>A.2 Kund/innen bei einfachen Übungen mit höheren Freiheitsgraden beraten</b></p> <p>Trainiert ein/e Kund/in an einem Gerät mit höherem Freiheitsgrad resp. handhabt sie/er ein entsprechendes Hilfsmittel oder Handgerät, so beobachtet und analysiert die aufsichtshabende Berufsperson den Trainings- und Bewegungsablauf des/r Kund/in und beurteilt, ob er/sie die Übung korrekt ausführt, bzw. das entsprechende Gerät, Hilfsmittel oder Handgerät korrekt handhabt. Die Berufsperson erteilt Ratschläge für die korrekte Bedienung und Handhabung korrigiert wenn nötig, optimiert den Bewegungsablauf hinsichtlich der Stabilität und Dynamik und schaut für den reibungslosen und korrekten, das heisst auch möglichst risikoarmen Trainings- und Bewegungsablauf des/r Kund/in. Die Berufsperson passt je nachdem den Ablauf situativ an, indem sie Alternativen vorschlägt. Die Berufsperson weiss, wo die Grenze ihres Kompetenzbereiches liegt und leitet Anliegen rechtzeitig an den/die zuständige Kolleg/en, bzw. holt sich bei ihm/ihr Rat.</p>	<p>Bereitschaft, auf die Kund/innen proaktiv und engagiert zuzugehen</p> <p>Verantwortung gegenüber den Kund/innen wahrnehmen</p> <p>Hilfsmittel adäquat einzusetzen wissen</p> <p>Die Technik und Bedienung von Geräten, Hilfsmitteln und Handgeräten mit höherem Freiheitsgrad kennen</p> <p>Erweiterte Kenntnisse biomechanischer Vorgänge</p> <p>Technisches Verständnis</p> <p>Sich hilfsbereit und motivierend zeigen</p> <p>Den Kund/innen auf Augenhöhe begegnen</p> <p>Sich bewusst sein, wo die Grenze der eigenen Zuständigkeit/Kompetenz liegt</p> <p>Sehr gute allgemeine Gerätekenntnisse besitzen</p> <p>Fähig sein, die trainierende Person gleichzeitig stabilisierend und dynamisierend zu unterstützen</p> <p>Gute Beobachtungsgabe</p>	<p><b>Umsetzungspotential</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, Bewegung von Kund/innen bei einfachen Übungen mit höheren Freiheitsgraden zu beurteilen und begründet zu korrigieren.</p> <p><b>Wissen, Verständnis</b></p> <p>Die Berufspersonen verfügen über die nötigen Anwenderkenntnisse in der Beratung.</p> <p>Die Berufspersonen verfügen über die nötigen theoretischen und praktischen Fachkenntnisse.</p> <p>Die Berufspersonen verfügen über die nötigen Kenntnisse im Bereich der Technik und Bedienung von Geräten, Hilfsmitteln und Handgeräten mit höherem Freiheitsgrad.</p> <p><b>Einstellungen, Werte, Motivation</b></p> <p>Die Berufspersonen sind sich der Wichtigkeit ihrer Rolle als Aufsichts- und Ansprechperson bewusst.</p> <p>Die Berufspersonen sind motiviert, proaktiv auf Kund/innen zuzugehen und ggf. korrigierend zu intervenieren.</p> <p>Die Berufspersonen sind bereit, sich durch genaues Beobachten und selber Anwenden aktiv mit der eigenen Ausführung von Bewegungsabläufen auseinanderzusetzen.</p> <p><b>Metakognition</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, die Ausführung der Bewegungen hinsichtlich Stabilität, Dynamik und risikoarmem Training einzuschätzen und bei Fehlbewegungen zu reagieren.</p>
<p><b>A.3 Trainings- oder Bewegungsabläufe der Kund/innen analysieren</b></p> <p>Die Berufsperson beobachtet und analysiert die Kund/innen aufmerksam</p>	<p>Biomechanische Fachkenntnisse</p>	<p><b>Umsetzungspotential</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, Trainings- oder Bewe-</p>



<p>bei deren Ausübung der individuellen Trainingseinheiten resp. Bewegungsabläufe. Sie beurteilt die Bewegungsabläufe hinsichtlich der korrekten Ausführung, bezüglich (Trainings-) Effekt und Sicherheit. Die Berufsperson erkennt dabei offensichtliche, grundlegende Fehlbewegungen, die entweder keinen oder den falschen (Trainings-) Effekt bewirken und/oder gar Risiken hinsichtlich einer Verletzung bergen. In diesem Falle korrigiert die Berufsperson die entsprechenden Fehlbewegungen adäquat und begründet dabei jeweils ihr Handeln gegenüber des/r Kund/in. Die Berufsperson weiss, wo die Grenze ihres Kompetenzbereiches liegt und leitet Anliegen rechtzeitig an den/die zuständige Kolleg/en, bzw. holt sich bei ihm/ihr Rat.</p>	<p>Kommunikationsfähigkeit</p> <p>Verantwortung gegenüber den Kund/innen wahrnehmen</p> <p>sich seiner Aufsichtsfunktion bewusst sein</p> <p>sich gegenüber den Kund/innen zugänglich, nahbar und kontaktfreudig zeigen, gerne in Kontakt mit anderen Menschen treten</p> <p>Interesse an anderen Menschen haben und zeigen, aber nicht aufdringlich wirken</p> <p>komplexere Bewegungsabläufe kennen</p> <p>gute allgemeine Gerätekenntnisse besitzen</p>	<p>gungsabläufe der Kund/innen zu analysieren.</p> <p><b>Wissen, Verständnis</b></p> <p>Die Berufspersonen verfügen über gute allgemeine Gerätekenntnisse.</p> <p>Die Berufspersonen verfügen über die nötigen theoretischen und praktischen Fachkenntnisse.</p> <p><b>Einstellungen, Werte, Motivation</b></p> <p>Die Berufspersonen sind bestrebt, Kund/innen in der Ausübung individueller Trainingseinheiten resp. Bewegungsabläufe aufmerksam zu beobachten, Fehlbewegungen zu beurteilen und zu korrigieren.</p> <p>Die Berufspersonen sind bereit, ihre Verantwortung gegenüber den Kund/innen wahrzunehmen sie auf Fehlbewegungen und mögliche Risiken aufmerksam zu machen.</p> <p>Die Berufspersonen sind sich der Wichtigkeit ihrer Rolle als Aufsichts- und Ansprechperson bewusst.</p> <p><b>Metakognition</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, offensichtliche grundlegende Fehlbewegungen zu erkennen und begründete Korrekturen abzuleiten.</p>
<p><b>A.4 Folgetrainings- und Bewegungsprogramme auf der Basis einfacher Trainings- und Bewegungsmethoden für Personen ohne Beschwerden durchführen</b></p> <p>Aufgrund der interpretierten Kundendaten stellt die Berufsperson auf Wunsch individuelle Folgetrainings-, Bewegungs- und Kursprogramme für Kund/innen zusammen und/oder passt bestehende Trainings- und Bewegungsprogramme an. Das Folgeprogramm besteht jeweils aus einfachen, Einheiten, die individuell zusammengestellt werden. Nach der Durchführung der Folgeprogramme, überprüft die Berufsperson, inwiefern das Programm auf die Kund/in passt und optimiert gegebenenfalls den Ablauf.</p>	<p>Kenntnisse grundlegender einfacher Trainingseinheiten haben</p> <p>Kenntnisse über die Zusammenstellung und Instruktion einfacher Trainingsprogramme haben</p> <p>Kundendaten korrekt interpretieren können</p> <p>Theoretische und praktische Fachkenntnisse</p>	<p><b>Umsetzungspotential</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, kundenspezifische einfache Folgetrainings- und Bewegungsprogramme für Kund/innen ohne Beschwerden zusammenzustellen oder bestehende anzupassen.</p> <p><b>Wissen, Verständnis</b></p> <p>Die Berufspersonen verfügen über gute Kenntnisse grundlegender Trainings- und Bewegungseinheiten.</p> <p>Die Berufspersonen verfügen über die nötigen theoretischen</p>



	<p>Freude im Umgang mit den Kund/innen</p> <p>Offener, höflicher, angenehmer Umgangston gegenüber den Kund/innen</p> <p>Freude daran, andere Menschen für Bewegung zu motivieren und begeistern</p> <p>Gewillt sein, die eigenen Zielvorgaben und das zusammengestellte Trainingsprogramm regelmässig zu reflektieren und gegebenenfalls anzupassen</p>	<p>und praktischen Fachkenntnisse.</p> <p><b>Einstellungen, Werte, Motivation</b></p> <p>Die Berufspersonen sind bestrebt, Kund/innen offen, höflich und mit angenehmen Umgangston zu begegnen.</p> <p>Die Berufspersonen sind bereit, sich durch genaues Beobachten und selber Anwenden aktiv mit der eigenen Ausführung von Bewegungsabläufen auseinanderzusetzen.</p> <p><b>Metakognition</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, die eigenen Zielvorgaben und die Trainings-/Bewegungsprogramme regelmässig zu reflektieren und ggf. anzupassen.</p>
<p><b>A.5 Variable, an die Zielgruppe angepasste Trainings-, Bewegungs- und Kursprogramme durchführen</b></p> <p>Die Berufsperson stellt variable Trainings- und Bewegungs- und Kursprogramme für bestimmte Zielgruppen mit Kund/innen ohne Beschwerden zusammen, oder sie passt bestehende Programme auf die Zielgruppe an. Hierfür formuliert sie zunächst die Ziele angepasst auf die Zielgruppe. Anschliessend trifft sie aus den unterschiedlichen zur Verfügung stehenden Trainings-, Bewegungs- oder Kurseinheiten eine Auswahl und stellt diese für die Gruppe, entsprechend den vorgängig formulierten Zielvorgaben, zu einem individuellen Trainings- und Bewegungsprogramm zusammen. Dabei setzt die Berufsperson auch entsprechend geeignete Hilfsmittel ein. Das Programm führt die Berufsperson gemäss Planung selbstständig durch bzw. instruiert den Kunden/die Kundin im Trainingsraum entsprechend. Die Berufsperson weiss die für das (Einzel-) Training resp. Bewegungsprogramm benötigten Geräte und Hilfsmittel zielführend einzusetzen. Sie führt die Bewegungen sorgfältig und exemplarisch vor oder instruiert den Kunden/die Kundin entsprechend und beobachtet die Kund/innen bei der Ausführung des Bewegungsabläufe. Die Berufsperson reagiert bei einfachen Bewegungsfehlern und korrigiert den/die Kund/in. Im Anschluss an das durchgeführte Trainings-, Bewegungs- oder Kursprogramm, wertet die Berufsperson die Durchführung aus und passt gegebenenfalls die Ziele an,</p>	<p>Kenntnisse grundlegender einfacher Trainings- und Bewegungseinheiten haben</p> <p>Kenntnisse über die Zusammenstellung und Instruktion einfacher Trainings, Bewegungs- und Kursprogramme haben</p> <p>Kundendaten korrekt interpretieren können</p> <p>Methodisch-didaktisches Basiswissen zum Anleiten von Gruppen und Einzelpersonen</p> <p>Methodik zur Zielformulierung (z.B. SMART...)</p> <p>Basiskonntnisse Anatomie</p> <p>Freude im Umgang mit den Kund/innen</p> <p>Offener, höflicher, angenehmer Um-</p>	<p><b>Umsetzungspotential</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage selbstständig, variable, an die Zielgruppe angepasste Trainings-, Bewegungs- und Kursprogramme für Kund/innen ohne Beschwerden anzupassen, zusammenzustellen und durchzuführen.</p> <p><b>Wissen, Verständnis</b></p> <p>Die Berufspersonen verfügen über gute Kenntnisse grundlegender Trainings- und Bewegungseinheiten.</p> <p>Die Berufspersonen haben ein Basisverständnis für die Methodik zur Zielformulierung.</p> <p><b>Einstellungen, Werte, Motivation</b></p> <p>Die Berufspersonen sind bestrebt, die Trainings- und Bewegungsprogramme durchzuführen und dabei die Bewegungsabläufe sorgfältig und exemplarisch vorzuzeigen.</p> <p>Die Berufspersonen sind bestrebt, den Kund/innen die Freude an der Bewegung zu vermitteln und sie für die Bewegung zu begeistern.</p> <p>Die Berufspersonen sind bereit, sich durch genaues Be-</p>



<p>bzw. optimiert den Trainings- oder Bewegungsablauf.</p>	<p>gangston gegenüber den Kund/innen Freude daran, andere Menschen für Bewegung zu motivieren und begeistern Gewillt sein, die eigenen Zielvorgaben und das zusammengestellte Trainings-, Bewegungs- oder Kursprogramm regelmässig zu reflektieren und gegebenenfalls anzupassen</p>	<p>obachten und selber Anwenden aktiv mit der eigenen Ausführung von Bewegungsabläufen auseinanderzusetzen.</p> <p><b>Metakognition</b> Die Berufspersonen sind in der Lage, die Ausführung der Bewegung der Kund/innen zu beobachten, Fehler zu erkennen und entsprechend zu reagieren.</p>
<p><b>A.6 Beschwerdefreien Kund/innen individuelle Ratschläge und Empfehlungen geben</b></p> <p>Die Berufsperson erkundigt sich bei den Kund/innen jeweils über das individuelle Trainings- oder Bewegungsbedürfnis, beispielsweise, ob der/die Kund/in einen bestimmten Muskelbereich trainieren, an seiner/ihrer Beweglichkeit arbeiten, ob er/sie Gewicht verlieren möchte oder andere konkrete Ziele formuliert. Die Berufsperson gibt aufgrund der erfassten Kundendaten und individuellen Trainingswünsche entsprechende Empfehlungen und Ratschläge, allenfalls kombiniert mit Lektionen aus dem Einzeltrainings- oder Bewegungs- und Kursbereich. Die Berufsperson weiss, wo die Grenze ihres Kompetenzbereiches liegt und leitet Anliegen rechtzeitig an den/die zuständige Kolleg/en, bzw. holt sich bei ihm/ihr Rat.</p>	<p>Kenntnisse grundlegender einfacher Trainings- und Bewegungseinheiten haben Bereitschaft, auf die Kund/innen proaktiv und engagiert zuzugehen Verantwortung gegenüber den Kund/innen wahrnehmen Nötige Kommunikationsfähigkeit Kenntnisse über die Zusammenstellung und Instruktion einfacher Trainings- Bewegungs- und Kursprogramme (sowohl in Gruppen als auch Einzeltrainings) haben Kundendaten korrekt interpretieren können Methodisch-didaktisches Basiswissen zum Anleiten von Einzelpersonen Basiskenntnisse Anatomie Freude im Umgang mit den Kund/innen Offener, höflicher, angenehmer Um-</p>	<p><b>Umsetzungspotential</b> Die Berufspersonen sind in der Lage, beschwerdefreien Kund/innen Ratschläge und Empfehlungen zu ihren individuellen Trainings- oder Bewegungsbedürfnissen zu geben.</p> <p><b>Wissen, Verständnis</b> Die Berufspersonen verfügen über Kenntnisse grundlegender Trainings- und Bewegungseinheiten. Die Berufspersonen verfügen über die nötigen theoretischen und praktischen Fachkenntnisse.</p> <p><b>Einstellungen, Werte, Motivation</b> Die Berufspersonen sind bereit, auf Kund/innen proaktiv und engagiert zuzugehen.</p> <p><b>Metakognition</b> Die Berufspersonen sind in der Lage, individuelle Trainingswünsche einzuschätzen und daraus geeignete Empfehlungen und Ratschläge abzuleiten.</p>



	<p>gangston gegenüber den Kund/innen</p> <p>Freude daran, andere Menschen für Bewegung zu motivieren und begeistern</p>	
B. Tätigkeiten Kundenbetreuung		
Arbeitssituation	Kritische Erfolgsfaktoren	Kompetenzdimensionen
<p><b>B.1 Anspruchsvollere Verkaufsgespräche führen</b></p> <p>Die Berufsperson führt telefonisch oder persönlich selbstständig anspruchsvollere Verkaufsgespräche mit potenziellen und/oder bestehenden Kund/innen. Sie verkauft Trainings-, Kurs- oder Einzelabonnemente, erneuert bestehende Abonnemente, wirbt für allfällige Abo-Verlängerungen oder Zusatzleistungen, verkauft Schnuppertrainings. Aufgrund eingeholter Informationen vom/von Kund/in, nimmt die Berufsperson eine Triage vor und spricht Empfehlungen aus für bestimmte Kurse, Bewegungsangebote, Trainingsgeräte und Hilfsmittel, oder zu Produkten aus dem Ausschank und Food-Bereich. Die Berufsperson spricht bestehende und/oder potenzielle Kund/innen aktiv im Fitness-/Bewegungsunternehmen (=Unternehmen) an und informiert über das Angebot des Unternehmens. Die Berufsperson weiss, wo die Grenze ihres Kompetenzbereiches liegt und leitet Anliegen rechtzeitig an den/die zuständige Berufskolleg/en, bzw. holt sich bei ihm/ihr Rat.</p>	<p>Kenntnisse zu Verkauf und Verkaufsgesprächen</p> <p>Bereitschaft, auf die Kund/innen proaktiv und engagiert zuzugehen</p> <p>Kommunikationsfähigkeit</p> <p>Verantwortung gegenüber den Kund/innen wahrnehmen</p> <p>Interesse an Kundenbindung haben</p> <p>Verkaufsflair haben</p> <p>Freude im Umgang mit den Kund/innen</p> <p>Offener, höflicher, angenehmer Umgangston gegenüber den Kund/innen</p> <p>Sehr gute Kenntnisse zum Trainings-, Bewegungs-, Kurs- und Produkteangebot des Unternehmens</p>	<p><b>Umsetzungspotential</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, selbständig anspruchsvolle Verkaufsgespräche mit potenziellen und/oder bestehenden Kund/innen zu führen.</p> <p><b>Wissen, Verständnis</b></p> <p>Die Berufspersonen verfügen über die nötigen Verkaufs- und Kommunikationstechniken.</p> <p>Die Berufspersonen verfügen über die nötigen Kenntnisse des Trainings-, Bewegungs-, Kurs- und Produkteangebot des Unternehmens.</p> <p><b>Einstellungen, Werte, Motivation</b></p> <p>Die Berufspersonen sind bestrebt, bestehende oder potentielle neue Kund/innen persönlich oder via Telefon Trainings-, Kurs- oder Einzelabonnemente zu verkaufen.</p> <p>Die Berufspersonen sind motiviert, Kund/innen proaktiv anzusprechen und ihnen mit Empfehlungen aus der betrieblichen Angebots- und Produktpalette zu werben.</p> <p><b>Metakognition</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, bestehende oder potentielle Kund/innen im Gespräch einzuschätzen und daraus geeignete Angebote und Produkte für die Empfehlung abzuleiten.</p>



C. Unterhalt		
Arbeitssituation	Kritische Erfolgsfaktoren	Kompetenzdimensionen
<p><b>C.1 Bestellungen tätigen gemäss Auftrag</b></p> <p>Die Berufsperson tätigt Waren- und Produktbestellungen gemäss Auftrag. Die Bestellung bearbeitet die Berufsperson korrekt und sachgemäss im entsprechenden Tool am Computer, kontaktiert die zuständige Lieferfirma und nimmt die korrekte Bestellung vor. Trifft die bestellte Ware ein, wickelt die Berufsperson die Entgegennahme der Bestellung korrekt ab und lagert die Ware sachgemäss am entsprechenden Ort. Die Berufsperson weiss, wo die Grenze ihres Kompetenzbereiches liegt und leitet Anliegen rechtzeitig an den/die zuständige Berufskolleg/en, bzw. holt sich bei ihm/ihr Rat.</p>	<p>Sehr gute Kenntnisse zum Trainings- und Produkteangebot des Unternehmens</p> <p>Gute Kenntnisse über das Kontaktnetz des Unternehmens im Bereich Verkauf haben</p> <p>Exakte und sorgfältige Arbeitsweise</p> <p>Informatikkenntnisse</p>	<p><b>Umsetzungspotential</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, Waren- und Produktbestellungen sachgemäss und korrekt gemäss Auftrag zu tätigen.</p> <p><b>Wissen, Verständnis</b></p> <p>Die Berufspersonen verfügen über sehr gute Kenntnisse zum Waren- und Produkteangebot des Unternehmens.</p> <p>Die Berufspersonen verfügen über gute Anwenderkenntnisse des betrieblichen Bestellwesens.</p> <p>Die Berufspersonen verfügen über gute betriebliche System-Anwenderkenntnisse.</p> <p><b>Einstellungen, Werte, Motivation</b></p> <p>Die Berufspersonen sind motiviert, exakt und sorgfältig die Waren- und Produktbestellungen gemäss Auftrag entgegenzunehmen sowie korrekt und sachgemäss im entsprechenden Tool einzugeben.</p> <p>Die Berufspersonen sind bestrebt, den Bestellvorgang korrekt abzuwickeln und die Ware sachgerecht am entsprechenden Ort zu lagern.</p> <p><b>Metakognition</b></p> <p>Die Berufspersonen sind in der Lage, die Waren- und Produktbestellungen gemäss Auftrag richtig einzuschätzen und daraus abgeleitet die Bestellung bei der entsprechenden Lieferfirma vorzunehmen.</p>